

DEEL I. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen, zowel in enkelvoud als meervoud, gebruikt in de daarbij vermelde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van EW Security dienstverlening B.V., zoals hierna opgenomen;

Alarminstallatie: Een bij of op het Object van Opdrachtgever geplaatste installatie die geschikt is om via het openbare telefoonnet of een vaste lijnverbinding te worden aangesloten op de alarmcentrale van de EW Security of op een externe Alarmcentrale;

Alarmopvolging: Het doorgeven van de door de Alarmcentrale ontvangen alarmmeldingen aan de door Opdrachtgever aangegeven personen en/of instanties, en, indien overeengekomen, het op verzoek van Opdrachtgever ter plaatse instellen van een onderzoek naar de oorzaak van een alarmmelding;

Beveiligingsdiensten: Alle vormen van dienstverlening door EW Security op het terrein van beveiliging en bewaking;

Beveiligingsplan: Een door EW Security, al dan niet in overleg met Opdrachtgever, opgesteld plan waarin inzet van Personeel, de bezettingsgraad en taken en verantwoordelijkheden in het kader van de beveiligingsdiensten worden vastgelegd;

Boodschappendienst: Het aannemen van en ter verdere behandeling doorgeven aan Opdrachtgever van berichten van klanten/relaties van Opdrachtgever gedurende de met Opdrachtgever overeengekomen uren waarop de telefooncentrale van Opdrachtgever niet wordt bediend;

Brandsluitronde: Een geplande veiligheidscontrole die door EW Security en Opdrachtgever gezamenlijk is vastgesteld en wordt uitgevoerd aan het einde van de dag of een overeengekomen tijdstip, gericht op het signaleren van openstaande ruimtes en brandgevaarlijke of onveilige situaties;

Brandbeveiliging: De door EW Security verleende dienstverlening die is gericht op het adviseren over en ondersteunen bij het inzichtelijk maken van brandveiligheidsrisico's en het uitvoeren van overeengekomen controles in of bij het Object.

Burgerlijk Wetboek: het Nederlands Burgerlijk Wetboek, hierna ook wel aangeduid als 'BW';

Diensten: De door EW Security te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst;

Cameratoezicht: Het inzetten en gebruiken van camera-systemen, waaronder het begrepen het live volgen, vastleggen en terugkijken van camerabeelden;

Evenementenbeveiliging: Beveiligingsdiensten die door EW Security worden verricht in het kader van een tijdelijk evenement;

EW Security: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EW Security dienstverlening B.V.,

ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 92504620.

Externe Alarmcentrale: De door EW Security benutte en aangewezen Alarmcentrale van een derde;

Alarmcentrale: De centrale Alarmcentrale van EW Security;

Mobiele surveillance: Beveiligingsdienst door surveillanten van EW Security die niet gestationeerd zijn in of bij een Object, welke bestaat uit het bezoeken en het controleren van het Object, al dan niet met behulp van een surveillanceauto;

Object: Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de Diensten betrekking hebben e.e.a. in ruime zin des woords;

Objectbeveiliging: Beveiligingsdiensten door Personeel van EW Security dat is gestationeerd in of bij het Object;

Opdrachtgever: De partij(en) die al of niet via een gemachtigde met EW Security een Overeenkomst is aangegaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn;

Overeenkomst: De Overeenkomst tussen EW Security en Opdrachtgever waarvan deze voorwaarden deel uitmaken;

Personeel: Alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij EW Security, die door EW Security worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;

Riskmanagement: Advisering, consultancy en (project)management door EW Security op het gebied van beveiliging en bewaking;

Services: Receptdiensten, alsmede daarmee vergelijkbare Diensten, door servicemedewerkers van EW Security die zijn gestationeerd in of bij het Object van Opdrachtgever;

Sleutels: Sleutels, keycards, afstandsbedieningen en alle andere mogelijke middelen waardoor toegang tot een Object kan worden verkregen;

Tarief: De vergoeding die de Opdrachtgever dient te betalen voor de overeengekomen Diensten.

Zorgbeveiliging: Beveiligingsdiensten die door EW Security worden verricht binnen zorginstellingen, gericht op het ondersteunen van een veilige omgeving.

Artikel 2 ALGEMEEN

Artikel 2.1 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van EW Security en alle opdrachten en overeenkomsten tussen EW Security haar Opdrachtgevers met betrekking tot het verrichten van Diensten, tenzij partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.
2. Indien en voor zover op bepaalde Diensten één of meer hoofdstukken van Deel II van toepassing zijn, gelden deze bepalingen aanvullend op deze Algemene Voorwaarden en hebben zij voorrang in geval van strijdigheid.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle stadia die aan die aan de totstandkoming van een Overeenkomst voorafgaan en op Diensten en

ALGEMENE VOORWAARDEN

werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door EW Security zijn verricht.

4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten, tenzij EW Security de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling(en) zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 2.2 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van EW Security zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. EW Security is slechts aan een aanbieding of offerte gebonden indien de aanvaarding daarvan binnen de gestelde termijn schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de aanbieding of offerte dertig (30) dagen na dagtekening.
3. Aanbiedingen en offertes gelden uitsluitend voor de daarin omschreven Diensten en werkzaamheden en hebben geen automatische werking ten aanzien van toekomstige Overeenkomsten of vervolgoopdrachten.
4. Bij een samengestelde aanbieding of offerte bestaat geen verplichting voor EW Security tot het verrichten van een gedeelte van de Diensten tegen een evenredig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

Artikel 2.3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
 - a. Opdrachtgever een opdracht schriftelijk bevestigt;
 - b. EW Security een order of opdracht schriftelijk bevestigt;
 - c. Opdrachtgever een aanbieding of offerte als bedoeld in artikel 2.2. aanvaardt;
 - d. EW Security feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden en/of Diensten.
2. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod, ook indien deze afwijkingen van ondergeschikte aard zijn, is EW Security daaraan niet gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij EW Security deze afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Werkzaamheden of Diensten die na totstandkoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden verlangd en die buiten de reikwijdte van de oorspronkelijk aanbieding of offerte vallen, worden door EW Security gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief dat onderworpen is aan een jaarlijkse indexering.

Artikel 3 TARIEF

Artikel 3.1 Algemeen

1. Opdrachtgever is gehouden het overeengekomen Tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en tijdig te voldoen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, opschorting of korting, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle door EW Security gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, alsmede exclusief eventuele kosten die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3.2 Prijswijziging

1. Indien zich tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, is EW Security gerechtigd het overeengekomen tarief tussentijds aan te passen.
2. Onder kostprijsverhogende omstandigheden worden in ieder geval begrepen:
 - a. Verhogingen van lonen en overige arbeidsvoorwaarden;
 - b. Wijzigingen in of verhogingen van cao-verplichtingen en sociale lasten;
 - c. Verhogingen van onkostenvergoedingen;
 - d. Stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten.
3. De bevoegdheid tot prijswijziging ontstaat eerst nadat drie (3) maanden zijn verstreken na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
4. Prijswijzigingen vinden plaats met inachtneming van de op dat moment geldende wettelijke voorschriften en overheidsmaatregelen.

Artikel 4 BETALING

Artikel 4.1 Facturering en betalingstermijnen

1. Betaling van facturen vindt plaats veertien (14) dagen na de daarop vermelde factuurdatum, op een door de EW Security aan te geven wijze, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn in de Overeenkomst overeen is gekomen.
2. Indien Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn niet volledig heeft betaald, verkeert hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere aanzegging of ingebrekestelling is vereist. Vanaf vervaldatum is Opdrachtgever wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
3. Opdrachtgever is tevens gehouden alle redelijke kosten te vergoeden die EW Security maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, waaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder.
4. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande factuurbedrag, onverminderd het recht van EW Security om vergoeding te vorderen van hogere daadwerkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 4.2 Betwisting, opschorting en voorschotten

1. Een (gedeeltelijke) betwisting van een factuur ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting het onbetwiste gedeelte van de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen.
2. Een onvoldoende betwisting of onvoldoende gemotiveerde betwisting kan nimmer gelden als een geldige grond voor gehele of gedeeltelijke opschorting van de betalingsverplichting.
3. Indien Opdrachtgever één of meerdere facturen niet tijdig voldoet, is EW Security gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Indien Opdrachtgever facturen herhaaldelijk niet voldoet, is EW Security gerechtigd, in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen, een voorschot te verlangen tot maximaal driemaal de laatst verzonden termijnfactuur.

Artikel 4.3 Toerekening van betalingen

1. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht enige aanduiding van Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

Artikel 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5.1 Algemeen

1. De verbintenis van EW Security betreft een inspanningsverplichting. EW Security zal bij uitvoering van de Diensten de specifieke eisen van vakmanschap in acht nemen.
2. EW Security zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven die van toepassing zijn op de Diensten.
3. Eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met EW Security zijn overeengekomen.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft EW Security het recht bepaalde Diensten door derden te laten verrichten.

Artikel 5.2 Arbeidsomstandigheden en middelen

1. Opdrachtgever stelt EW Security in staat de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige toepasselijke overheidsvoorschriften.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige verstrekking van alle informatie en (hulp)materialen waarvan EW Security aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, is EW Security gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder kosten van het door EW Security zelf verkrijgen van die middelen,

volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3. Indien Diensten worden verricht in of bij het Object, draagt Opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid noodzakelijke faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorzieningen, telefoon, brandplusapparatuur en een EHBO-uitrusting.
4. Opdrachtgever richt en onderhoudt de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van EW Security haar Diensten verleent en treft zodanige maatregelen en verstrekt zodanige aanwijzingen als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel schade lijdt.
5. Opdrachtgever informeert EW Security regelmatig over de aanwezigheid en locatie van materialen en situaties in het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden aangemerkt.

Artikel 5.3 Kleding

1. Het Personeel van EW Security draagt tijdens de uitvoering van de Diensten een uniform van EW Security, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

Artikel 5.4 Beperking van dienstverlening

1. De dienstverlening door EW Security is beperkt tot de Diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst en de - voor zover van toepassing - objectgebonden werkinstructies die in onderling overleg tussen Opdrachtgever en EW Security zijn opgesteld.
2. In geen geval zal de dienstverlening bestaan uit:
 - a. Het breken van werkstakingen;
 - b. Het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen;
 - c. Het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

Artikel 5.5 Strafbare feiten

1. Indien EW Security bij de uitvoering van de Overeenkomst een strafbaar feit ontdekt, meldt hij dit aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is bevoegd aangifte te doen van het strafbare feit. EW Security behoudt zich het recht voor zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan kan leiden tot schade voor EW Security of indien EW Security door het nalaten mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt.
3. Aangifte door EW Security geschiedt onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. EW Security is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden als gevolg van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart EW Security voor alle aanspraken ter zake.
4. Kosten die de Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt ter zake van het onderzoeken of ontdekken van (mogelijke) strafbare feiten, kunnen niet aan EW Security in rekening worden gebracht, tenzij EW Security hiervoor vooraf schriftelijk en

ALGEMENE VOORWAARDEN

uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 5.6 Sleutels

1. Sleutels die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan EW Security ter beschikking worden gesteld, worden door EW Security tot maximaal twee maanden na beëindiging van de Overeenkomst bewaard en daarna vernietigd.
2. Opdrachtgever dient de Sleutels binnen deze termijn af te halen. Op verzoek van Opdrachtgever zal EW Security de Sleutels aan Opdrachtgever doen toekomen, waarbij EW Security gerechtigd is de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.
3. Indien Sleutels tijdens de looptijd van de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, draagt de Opdrachtgever binnen 48 uur zorg voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en stelt hij Sleutels ter beschikking aan EW Security.
4. EW Security is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat na het verstrijken van de 48-uurs termijn. Voor schade die binnen deze termijn ontstaat, wordt verwezen naar artikel 13.

Artikel 6 DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 6.1 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De aard en duur van de Overeenkomst worden vastgelegd in de individuele Overeenkomst, met inachtneming van artikel 2.2.
2. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen deze per aangetekende brief opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel 6.2 Overeenkomst voor bepaalde tijd

1. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen periode, tenzij de overeenkomstig het bepaalde in lid 2 wordt verlengd.
2. De Overeenkomst wordt na afloop van de overeengekomen periode telkens stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij Opdrachtgever of EW Security uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende periode bij aangetekende brief te kennen heeft gegeven dat de Overeenkomst niet wordt verlengd.

Artikel 6.3 Ontbinding

1. Ieder der partijen kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij, na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
2. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. aan de wederpartij surséance van betaling wordt verleend; of
 - c. ten aanzien van de wederpartij de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard.
3. Ontbinding van de Overeenkomst heeft uitsluitend rechtsgevolg voor de toekomst. Partijen zijn niet gehouden tot ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties.

Artikel 7 OVERMACHT

Artikel 7.1 Begrip overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid, voorzien of onvoorzien, die niet aan EW Security kan worden toegerekend, waardoor (verdere) nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: terrorisme, kwaadwillige besmetting, door de overheid en/of derden getroffen maatregelen ter voorkoming of beperking daarvan, werkstakingen binnen de onderneming van EW Security of daarbuiten voor zover deze de dienstverlening van EW Security beperken, het niet-nakomen van verplichtingen door leveranciers, alsmede extreme weers- en verkeersomstandigheden.

Artikel 7.2 Gevolgen van overmacht

1. In geval van overmacht is EW Security gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor een periode van maximaal zes (6) maanden, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
2. EW Security is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de nakoming verhindert intreedt nadat de uitvoering van Overeenkomst is aangevangen.
3. Indien de EW Security zich op overmacht beroept, is Opdrachtgever na verstrijken van een periode van zes (6) maanden gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
4. Indien EW Security bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichting heeft voldaan of deze slechts gedeeltelijk kan nakomen, is EW Security gerechtigd het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel 8.1 Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door EW Security verstrekte bescheiden, waaronder begrepen rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur, berusten uitsluitend bij EW Security
2. De in lid 1 bedoelde bescheiden zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8.2 Gebruik en beperkingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in artikel 8.1 bedoelde bescheiden, geheel of gedeeltelijk, te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan na voorgaande schriftelijke toestemming van EW Security
2. Opdrachtgever verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten op de door EW Security verstrekte bescheiden.

Artikel 9 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een partij als zodanig is aangeduid, dan wel indien uit de aard van de informatie voortvloeit dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 10 VERWERKING VAN PERSOONGEGEVENS

1. Voor zover EW Security in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit uitsluitend ten behoeve van die uitvoering en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 11 PERSONEEL

Artikel 11.1 Eisen aan het Personeel

1. EW Security selecteert het Personeel dat wordt ingezet voor de ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Diensten aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving. Binnen dit kader is de EW Security vrij in de keuze van haar Personeel.
2. Indien het door EW Security ingezette Personeel niet voldoet aan de overeengekomen eisen en binnen redelijk termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal EW Security op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, onder opgave van redenen en na overleg met de Opdrachtgever, zorg dragen voor vervanging van het betreffende Personeel.

Artikel 11.2 Inwerken en opleiding

1. Indien het voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk is dat het Personeel van EW Security door Opdrachtgever wordt ingewerkt en/of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding dient te volgen, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11.3 Overname Personeel

1. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging

daarvan geen Personeel van EW Security in dienst nemen en/of het Personeel van EW Security direct of indirect werkzaamheden laten verrichten voor Opdrachtgever of voor derden.

2. Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan EW Security een direct opeisbare boete van €15.000,00 per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van €1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van EW Security om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 RECLAMES

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk aan EW Security te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten.
2. Indien EW Security een klacht gegrond acht, zal EW Security de Diensten alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Diensten onmogelijk of zinloos is, is de EW Security uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 13 AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 13.1 Beperkingen van aansprakelijkheid

1. EW Security is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks gevolg is van door Opdrachtgever aan te tonen opzet of grove schuld van EW Security bij uitvoering de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
2. EW Security is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, bedrijfs- en stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, vernietiging, diefstal of verlies.
3. EW Security is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting.
4. EW Security is nimmer aansprakelijk voor schade die bij een correctie uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. In dergelijke gevallen zijn de regels van zaakwaarneming (artikelen 6:198 tot en met 6:202 BW) onverkort van toepassing.
5. EW Security is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte gegevens door of namens Opdrachtgever.
6. EW Security is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten in de overdracht of verzending van gegevens, communicatiestoornissen, vertragingen, het niet (tijdig) bereikbaar zijn van door Opdrachtgever opgegeven contactpersoon, alsmede storingen of onderbrekingen in (tele)communicatiemiddelen of vaste en mobiele verbindingen, ongeacht de oorzaak daarvan.

Artikel 13.2 Omvang van de aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van EW Security is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeengekomen vergoeding van EW Security op jaarbasis, met een maximum van €50.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en €1.000.000,00 per Opdrachtgever per kalenderjaar.
2. De aansprakelijkheid van EW Security is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de aansprakelijkheidsverzekeraar van EW Security wordt uitgekeerd. EW Security zal op verzoek van Opdrachtgever informatie verstrekken over de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
3. In afwijking van het voorgaande is aansprakelijkheid van EW Security voor schade als gevolg van het kwijtraken van Sleutels in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan EW Security zijn toevertrouwd, beperkt tot het bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per Opdrachtgever per kalenderjaar.

Artikel 13.3 Verweer door Personeel

1. Het Personeel van EW Security kan zich jegens Opdrachtgever beroepen op alle aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te ontleen verweermiddelen, alsof zij zelf partij bij de Overeenkomst zouden zijn.

Artikel 13.4 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart EW Security voor alle aanspraken van derden ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor EW Security Diensten verricht.
2. Opdrachtgever vrijwaart EW Security tevens voor vorderingen van Personeel tot vergoeding van schade die dat Personeel lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden of tijdens het verrichten van Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever, tenzij deze schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EW Security

Artikel 14 WIJZIGING OVEREENKOMST EN ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 14.1 Wijziging van de Overeenkomst

1. Wijzigingen in en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 14.2 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. EW Security is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.
2. Opdrachtgever zal van wijziging als bedoeld in lid 1 schriftelijk in kennis worden gesteld. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden dertig (30) dagen na deze kennisgeving in werking en maken vanaf dat moment deel uit van de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging en EW Security aangeeft de Overeenkomst niet te willen

voorzetten op basis van de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Artikel 15 BEVOEGDE RECHTER EN TOEPASSELIJK RECHT

1. De Overeenkomst tussen EW Security en haar Opdrachtgever(s), alsmede deze Algemene Voorwaarden is onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, daaronder begrepen geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, dan wel, ter keuze van EW Security, aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 16 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die vanaf 1 maart 2026 tussen EW Security en Opdrachtgever tot stand komen.
2. Op Overeenkomsten die vóór deze datum tot stand zijn gekomen, blijven de op dat moment geldende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

DEEL II. SEGMENTSBEPALINGEN / BIJZONDERE ACTIVITEITEN

Artikel 17 ALARMCENTRALE

Artikel 17.1 Waarschuwen en gegevensverwerking

1. EW Security zal uitsluitend de instanties en personen waarschuwen overeenkomstig de door Opdrachtgever schriftelijk verstrekte instructies. EW Security zal daarbij zoveel mogelijk de door Opdrachtgever opgegeven volgorde aanhouden, maar is daaraan niet gebonden.
2. EW Security staat niet in voor het adequaat en tijdig ingrijpen door de gewaarschuwde personen en/of overheidsinstanties.
3. EW Security is gerechtigd schriftelijk gegevens afkomstig van Opdrachtgever op te slaan in een digitale databank ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. Wijzigingen in deze gegevens dienen door Opdrachtgever schriftelijk aan EW Security te worden doorgegeven.
4. Door Opdrachtgever opgegeven mutaties worden in de databank verwerkt. Op verzoek van Opdrachtgever zal EW Security een actueel overzicht van de geregistreerde gegevens verstrekken.
5. Indien bij een geschil de door de Alarmcentrale geregistreerde signalen van de alarminstallatie en/of door de Alarmcentrale vastgelegde gegevens van Opdrachtgever in het geding zijn, geldt de registratie van de Alarmcentrale als doorslaggevend.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 17.2 Nodeloze alarmmeldingen

1. Ter voorkoming van nodeloze alarmering van de politie en/of andere overheidsinstanties is EW Security gerechtigd een alarmmelding voorafgaand te verifiëren bij Opdrachtgever.
2. Indien sprake is van meer dan tien (10) nodeloze alarmmeldingen, is EW Security gerechtigd een bedrag van € 15,00 exclusief BTW per nodeloze alarmmelding aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 17.3 Alarminstallatie en verbinding

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:
 - a. de plaatsing van een Alarminstallatie die geschikt is voor aansluiting op de Alarmcentrale van EW Security;
 - b. de instandhouding van de verbinding met de Alarmcentrale;
 - c. het tijdig in- en uitschakelen van de Alarminstallatie; en
 - d. het gebruik van de Alarminstallatie overeenkomstig de toepasselijke instructies en gebruiksvorschriften.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor het periodiek testen, het onderhoud en het (laten) herstellen van de Alarminstallatie. Testmeldingen dienen voorafgaand aan het uitvoeren daarvan aan EW Security kenbaar te worden gemaakt.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor de instructie van derden, waaronder begrepen personeel, huisgenoten, huurders of andere gebruikers van het Object, voor zover dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst.
4. EW Security is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van storingen of gebreken aan de Alarminstallatie en/of de verbinding, ongeacht de oorzaak daarvan.
5. Opdrachtgever is verplicht het Personeel van EW Security toegang te verlenen tot het Object voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van werkzaamheden in het kader van de Alarminstallatie.

Artikel 18 BOODSCHAPPENDIENST

Artikel 18.1 Algemeen

1. EW Security staat niet in voor de bereikbaarheid van de personen aan wie de boodschappen dienen te worden doorgegeven.
2. De dienstverlening van de EW Security beperkt zich uitsluitend tot het doorgeven van boodschappen. EW Security is niet gehouden in te gaan op verzoeken om informatie of commentaar en neemt geen klachten in behandeling.
3. EW Security is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van de onbereikbaarheid van de door Opdrachtgever opgegeven personen.
4. EW Security staat niet in voor de juistheid, volledigheid of interpretatie van de door Opdrachtgever verstrekte boodschappen.

Artikel 18.2 Gegevens

1. Op de registratie, verwerking en mutaties van gegevens

van Opdrachtgever door de Alarmcentrale van EW Security is artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 19 ALARMOPVOLGING EN MOBIELE SURVEILLANCE

Artikel 19.1 Nodeloze controle bij Alarmopvolging

1. Een nodeloze controle wordt, ongeacht de oorzaak, als Alarmopvolging aangemerkt en aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Indien een surveillant op verzoek van Opdrachtgever naar het Object wordt gestuurd terwijl geen sprake is van een Alarmmelding, is EW Security gerechtigd deze inzet eveneens als Alarmopvolging aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 19.2 Mobiele surveillance en controlerondes

1. De controles of bezoeken van een mobiele surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een surveillanceronde die tevens inspecties van Objecten van andere Opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de dienstverlening op een redelijk niveau te houden.
2. De surveillant kan genoodzaakt zijn een ander Object met spoed te controleren of aan een andere surveillant assistentie te verlenen, waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of incidenteel kan komen te vervallen.
3. EW Security is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een vertraging, onderbreking of het niet uitvoeren van een controleronde als bedoeld in dit artikel.

Artikel 19.3 Openings- en sluitrondes

1. EW Security is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weeromstandigheden of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van EW Security.

ARTIKEL 20 OBJECTBEVEILIGING EN SERVICES

Artikel 20.1 Rooster en inzet

1. EW Security stelt het voor de uitvoering van de Diensten vereiste Personeel beschikbaar overeenkomstig het tussen de Opdrachtgever en EW Security overeengekomen rooster.
2. Indien op verzoek van Opdrachtgever extra uren worden ingezet die niet in het overeengekomen rooster zijn opgenomen, worden deze extra uren afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Voor diensten met een duur van minder dan vier (4) uur wordt een minimale afname van vier (4) uur per dienst in rekening gebracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 20.2 Minder afgenomen uren

1. Indien op verzoek van Opdrachtgever minder uren worden afgenomen dan waarin het overeengekomen rooster voorziet, leidt dit niet tot een vermindering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 20.3 Huisregels en reglementen

1. Het Personeel van EW Security zal de voor het Object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover deze verenigbaar zijn met de overeengekomen taken en de geldende wet- en regelgeving.
2. Het Personeel van EW Security zijn niet gehouden reglementen en/of huisregels na te leven die strijdig zijn met wettelijke verplichtingen, veiligheidsvoorschriften of professionele standaarden die gelden voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 21 EVENEMENTENBEVEILIGING

Artikel 21.1 Beveiligingsplan

1. Voorafgaand aan het evenement stelt EW Security, in overleg met Opdrachtgever, een Beveiligingsplan op waarin onder meer de bezettingsgraad en de taken van het in te zetten Personeel wordt vastgelegd.
2. Het Beveiligingsplan is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie over het evenement en dient uitsluitend als leidraad voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten.

Artikel 21.2 Uitvoering en verantwoordelijkheid

1. EW Security voert de Evenementenbeveiliging uit overeenkomstig het Beveiligingsplan en de geldende wet- en regelgeving.
2. EW Security is niet verantwoordelijk voor de organisatie, vergunningverlening of naleving van vergunningvoorschriften, tenzij dit schriftelijk en nadrukkelijk is overeengekomen.
3. De eindverantwoordelijkheid voor het evenement en veiligheid van bezoekers berust te allen tijde bij Opdrachtgever.

Artikel 22 ZORGBEVEILIGING

Artikel 22.1 Algemeen

1. In het kader van zorgbeveiliging voert EW Security beveiligingsdiensten uit binnen zorginstellingen, waaronder ziekenhuizen, GGZ-instellingen en verpleeg- en verzorgingshuizen, gericht op het ondersteunen van een veilige omgeving voor patiënten, bewoners, bezoekers en zorgpersoneel.

Artikel 22.2 Uitvoering

1. EW Security verricht de zorgbeveiliging in ondersteunende zin en handelt overeenkomstig de door Opdrachtgever vastgestelde veiligheidsprotocollen en huisregels.
2. Het Personeel van EW Security kan, indien noodzakelijk, ondersteuning bieden bij het vrijmaken van ruimtes of het begeleiden van personen naar een veilige plaats.

3. Het Personeel van EW Security verricht geen zorginhoudelijke of medische handelingen. De verantwoordelijkheid voor de zorgverlening berust te allen tijde bij Opdrachtgever.

Artikel 23 RISKMANAGEMENT

Artikel 23.1 Terbeschikkingstelling van het Personeel

1. Indien in het kader van Riskmanagement door EW Security Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld voor de duur van het project, is Opdrachtgever gehouden EW Security schriftelijk te informeren over de einddatum van het project zodra deze bekend is, doch uiterlijk één (1) maand voor het einde van het project.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van het ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan de toepasselijke CAO Particuliere Beveiliging en aan de geldende wettelijke voorschriften.
3. De aanvang en duur van vakanties van het ter beschikking gestelde Personeel worden vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, EW Security en het betreffende Personeel.

Artikel 23.2 Vergoeding en toeslagen

1. Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang.
2. Opdrachtgever is een vergoeding verschuldigd voor eventueel meer gewerkte uren door het Personeel en door het Personeel gemaakt onkosten.
3. De in lid 1 bedoelde vergoeding is niet verschuldigd over uren waarin het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere oorzaak die in de risicosfeer van EW Security ligt.
4. Indien Opdrachtgever de terbeschikkingstelling voortijdig beëindigt zonder inachtneming van de in artikel 19 lid 1 genoemde termijn, blijft Opdrachtgever de vergoeding over deze termijn verschuldigd.

Artikel 23.3 Urenverantwoording en facturering

1. EW Security factureert op basis van de door Opdrachtgever voor akkoord getekende urenverantwoording van het ter beschikking gestelde Personeel.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, volledige en tijdige invulling van de gewerkte uren, overuren en door het Personeel gemaakte onkosten.
3. Indien Opdrachtgever weigert de urenverantwoording voor akkoord te tekenen, is EW Security gerechtigd het aantal door het Personeel gewerkte uren vast te stellen overeenkomstig de opgave van het betreffende Personeel, dan wel – bij gebreke van een dergelijke opgave – op basis van de overeengekomen arbeidsomvang.

Artikel 24 BRANDBEVEILIGING

Artikel 24.1 Algemeen

1. In het kader van de dienst Brandveiligheid ondersteunt EW Security Opdrachtgever bij het inzichtelijk maken van de brandveiligheidsrisico's binnen het Object.

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. EW Security adviseert Opdrachtgever over welke voorzieningen en controles in redelijkheid noodzakelijk zijn voor de brandveiligheid van het Object.
3. EW Security verricht controles en onderhoudswerkzaamheden uitsluitend indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 24.2 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

1. De verantwoordelijkheid voor het gebruiken van brandveiligheidsvoorzieningen en voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van brandveiligheid berust te allen tijde bij Opdrachtgever.

Artikel 24.3 Brandsluitrondes

1. Een Brandsluitronde betreft een geplande veiligheidscontrole die door EW Security en Opdrachtgever gezamenlijk wordt vastgesteld en wordt uitgevoerd aan de einde van de dag of een anderszins overeengekomen tijdstip.
2. De Brandsluitronde is gericht op het signaleren van openstaande ruimtes en brandgevaarlijke of onveilige situaties.
3. De Brandsluitronde betreft een momentopname. EW Security staat niet in voor het uitblijven van brand, schade of andere incidenten na het uitvoeren van de Brandsluitronde.
4. Indien het Personeel van EW Security tijdens de Brandsluitronde afwijkingen of onveilige situaties signaleert, kan dit – voor zover mogelijk en passend binnen de overeengekomen Diensten – direct worden opgepakt dan wel worden gemeld aan de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon.
5. Op verzoek van Opdrachtgever kan EW Security de uitgevoerde controles en bevindingen vastleggen en aan de Opdrachtgever rapporteren.
6. EW Security is niet aansprakelijk voor vertragingen in het uitvoeren van de Brandsluitronde die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weeromstandigheden of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van EW Security

Artikel 25 CAMERATOEZICHT

Artikel 25.1 Algemeen

1. Cameratoezicht wordt ingezet ter ondersteuning van de beveiliging en is gericht op het beperken van risico's en het verkrijgen van zicht op het terrein of Object van Opdrachtgever.
2. Cameratoezicht kan bestaan uit het live volgen, vastleggen en terugkijken van camerabeelden, al dan niet in combinatie met meldingen of alarmering.

Artikel 25.2 Uitvoering en verantwoordelijkheid

1. EW Security adviseert Opdrachtgever over de inzet van cameratoezicht, waaronder het type camera-systemen en de positionering en kijkhoeken daarvan, met inachtneming van toepasselijke privacyregels en technische mogelijkheden.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatig inzetten van cameratoezicht en de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving (o.a. de AVG).

Artikel 26 ONDERSTEUNING HANDHAVING

Artikel 26.1 Algemeen

1. Onder ondersteuning van handhaving wordt verstaan de inzet van Personeel van EW Security ter ondersteuning van gemeentelijke handhavers of andere bevoegde instanties.
2. Het Personeel van EW Security verricht ondersteunende werkzaamheden en stemt zijn handelen af op de binnen de organisatie van Opdrachtgever geldende afspraken en instructies.

Artikel 26.2 Uitvoering en verantwoordelijkheid

1. Het Personeel van EW Security beschikt niet over publiekrechtelijke handhavingsbevoegdheden en treedt niet op als toezichthouder of handhavingsautoriteit.
2. De regie, besluitvorming en eindverantwoordelijkheid bij de handhavingsactiviteiten berusten te allen tijde bij de bevoegde overheidsinstanties.

Artikel 27 ADVIES, RECHERCHE EN SCHADEONDERZOEK

Artikel 27.1 Algemeen

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de objectiviteit en integriteit van EW Security gedurende de uitvoering van de Overeenkomst zijn gewaarborgd.
2. Indien Opdrachtgever niet (langer) aan de in lid 1 genoemde verplichting kan voldoen, is EW Security gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. EW Security zal de Diensten en werkzaamheden verrichten naar beste weten en kunnen.

Artikel 27.2 Rapportage

1. Ter afronding van de uitgevoerde opdracht brengt EW Security aan Opdrachtgever schriftelijk rapport uit van haar bevindingen.
2. EW Security is gerechtigd tussentijds rapport uit te brengen indien zij dit noodzakelijk acht, dan wel indien dit met Opdrachtgever is overeengekomen.
3. EW Security bewaart alle registraties, gegevens, correspondentie, documenten en overige stukken met betrekking tot de aanvaarding en uitvoering van de opdracht gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar na indiening van het eindrapport.
4. Kladstukken en concepten worden gedurende minimaal één (1) jaar bewaard.
5. Zaken en stukken die toebehoren aan Opdrachtgever worden, voor zover van toepassing, met het eindrapport aan Opdrachtgever geretourneerd.